

КОУЧ-ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ЗАСІБ ФОРМУВАННЯ ЕМОЦІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МАЙБУТНІХ ПСИХОЛОГІВ

У статті зазначається, що створення коучинг-середовища в освітній організації дозволяє працювати із майбутніми психологами в форматі практико-орієнтованого підходу, апелюючи до власного досвіду, створювати нові, більш ефективні моделі педагогічної взаємодії через використання творчого потенціалу. Це дає можливість майбутнім психологам виходити на більш високий професійний рівень, який відповідає сучасним освітнім стандартам і забезпечує високий рівень сформованості емоційної компетентності.

Ключові слова: коучинг-середовище; майбутні психологи; емоційна компетентність; професійний рівень; творчий потенціал.

Вступ.

У сучасній освіті завдання формування емоційної компетентності майбутніх фахівців соціономічного профілю залишається одним із головних завдань, і у його рішенні освоєння коуч-технологій відіграє найважливішу роль, оскільки має великий вплив на розвиток і саморозвиток особистості як того, хто навчається, так і самого педагога [8].

Мета статті – обґрунтування коуч-технологій як засобу формування емоційної компетентності майбутніх психологів.

Завдання статті – розкрити базові вихідні положення, на яких ґрунтується коучинг як засобу формування емоційної компетентності майбутніх психологів.

Теоретичне підґрунтя.

Емоційна компетентність є інтегральною властивістю особистості, що забезпечує оптимальний рівень її психічного здоров'я та функціонування. Це дозволяє розглядати її як системну властивість особистості, що містить навички рефлексії, саморегуляції, емпатії та експресивності; виявляється у готовності та здатності людини гнучко управляти емоційними реакціями, як власними, так й інших людей адекватно ситуаціям й умовам, що змінюються. Емоційна компетентність передбачає цілісний та прогресивний розвиток емоційної сфери особистості і представляє собою сукупність знань, вмінь та навичок, які дозволяють адекватно діяти на основі обробки усієї емоційної інформації. Вона збагачує досвід особистості, сприяє швидкому аналізу емоціогенних ситуацій. Високий рівень

розвитку зазначених складових емоційної компетентності є найважливішими чинниками збереження та підтримки психічного здоров'я особистості, ключовими характеристиками якого є стресостійкість, баланс (гармонія) та духовність. До сфери емоційних компетентностей особистості майбутнього психолога, його професійно значущих та системних властивостей особистості належать навички рефлексії та саморегуляції, оптимальний рівень емпатії та експресивності, а також захопленість власною справою, чуйність, щирість, спокій, врівноваженість, емоційна стабільність [2].

Коучингу як засобу саморозвитку особистості взагалі та емоційної компетентності зокрема присвячені роботи М.Аткінсона, М.Дауні, Р.Мей, Дж. Уїтмор, О.А. Гавриш, Я.М.Гібнера, В.Гурієвської, Л.Є. Довгань, І.М. Крейдич, О.Марцінковської, М.Фіжик, Н.В.Семенченко та багатьох інших. Дослідження можливостей застосування коуч-технологій в освіті, у роботі зі студентами поширені не так широко, і тут можна виокремити праці В.Бережної, Н.В. Зеленко, Ю.Ю. Ковалевої, О.Б. Козлової, Ю.Б.Кострової, О.В. Кульоміної, О.Ю. Шібаршина та ін. [1; 7; 9; 10 та ін.].

Методи дослідження.

Для досягнення мети і реалізації завдання дослідження було використано низку теоретичних методів – аналіз, синтез, узагальнення, порівняння і систематизація наукових джерел у галузі психології із проблеми емоційної компетентності особистості.

Результати і обговорення.

Коучинг як теорія і технологія порівняно недавно набула широкого поширення за кордоном, охопила багато сфер життя суспільства, з'явилися зарубіжні та українські роботи про можливість застосування його в освіті [3; 4; 5; 6; 16; 17; 20]. Місія коучингу полягає у підтримці розвитку особистості учасників освітнього процесу, досягнення найкращих результатів у професійній діяльності [18; 19]. Цей підхід принципово відрізняється від традиційних педагогічних технологій, заснованих на передачі знань, вмінь, навичок і досвіду.

Знаючи про те, що таке коучинг, можна говорити і про існуючі класифікації. Прийнято виокремлювати види коучингу, враховуючи кількість клієнтів, з якими працює коуч одночасно. Так, коучинг може бути груповим (командним), індивідуальним або організаційним. Популярністю користується і невербальний коучинг, який не вимагає перекладу. Його затребуваність і геніальність полягає у близькості і простоті природи людини. Суттєвою перевагою коучингу вважається те, що людина самостійно досягає цілей, які поставила перед собою до занять. В усіх клієнтів розвивається внутрішня мотивація. Коуч працює над тим, що збалансувати цілі, ресурси самої людини, тому тут немає місця суперечностям, є лише прямий шлях до досягнення бажаного результату. Недоліків коучингу не існують, адже цей тренінг орієнтований на цінності, мир і цілі клієнта.

Філософія коучингу заснована на двох основних принципах: баченні позитивного майбутнього і контакті із власними цінностями [12; 14]. Сутність цього методу полягає у тому, щоб навчити клієнта правильно використовувати власні внутрішні ресурси. Із точки зору клієнта, найсильніша сторона коучингу полягає в орієнтації на швидкий і відчутний результат. Однак у цьому ж полягає і головна причина уразливості цього підходу: добре відомо, що навіть локальні складності - наприклад, нездатність змінити житло або роботу - найчастіше приховують під собою глибинні проблеми, що сягають корінням у минуле людини. Життєвий коучинг спрямований на швидку корекцію поведінки, але не впливає спеціально на глибинні травми. Коучі не пропонують ігнорувати минуле, для них воно - свого роду вихідна позиція: як я - такий,

яким мене зробили моя природа і мій унікальний життєвий досвід, - можу жити і діяти далі за конкретних обставин? Таким чином, коучинг існує на стику тренінгу, психологічного та бізнес-консультування. І це не просто «три в одному», а сплав особливої цінності, що дозволяє одночасно досягати натхненності і практичності, у потрібній пропорції зачіпаючи відповідні струни людської психіки.

Коучинг-технології допомагають і тим, хто навчається, і самим педагогам розкрити здібності, внутрішні ресурси для розвитку власної особистості, виховує готовність до змін, змінює ставлення до людей і світу у цілому [11; 13]. Застосування коучингу в освіті дозволяє змінити мотивацію професійної діяльності, сприяє підвищенню емоційної компетентності і педагогів, і студентів, стимулює пошук внутрішніх резервів особистості. На думку Е.Парслоу і М.Рей, викладач, який освоїв цю технологію і вважає себе коучем, не просто навчає студентів, він їх супроводжує, допомагає набутти впевненості, самостійності, розвинути бажання самовдосконалюватися і розвиватися, бути цілеспрямованими і самодостатніми [15].

У цілому коучинговий підхід в освіті передбачає наповненість змісту навчання життєвими проблемами тих, хто навчається, створення ситуацій, в яких би вони могли взаємодіяти із важливими для них особисто проблемами і питаннями, прийняття особистості такою, якою вона є і розуміння її почуттів (безумовного позитивного ставлення), недирективна, діалогічна позиція педагога по відношенню до тих, хто навчається, до джерел і способів отримання знань; необхідність педагога спиратися на тенденцію до самоактуалізації учнів.

Кожна людина живе з почуттям того, що вона здатна на більше. Коучинг - допомога у реалізації цього почуття. Кожна людина може усе, що вона хоче. Кожна людина знає, чого вона хоче для того, щоб досягти своїх цілей. Коучинг працює на рівні свідомості і служить для розширення меж усвідомлення дійсності під час аналізу поставленого завдання. Збір усієї необхідної інформації для вирішення завдання та її аналіз виробляються клієнтом самостійно за сприяння коуча. Для цього використовуються спеціальні техніки.

У процедурі коучингу гармонійно поєднуються два принципи: принцип усвідомленості і принцип відповідальності. Коучинг є систематичним. Використовуються сувора послідовність етапів, система підходів і технік. Усі правила можна пояснити і зрозуміти. Коучинг має певну спрямованість. Коуч пропонує досліджувати щось або робити щось. Коучинг неупереджений. У коучингу клієнтові не даються оцінки його реальності або точок зору. Йому надається безпечний простір, в якому він може вільно висловити власні думки безоціночно, тобто, хороші вони чи погані, правильні чи неправильні. Йому не даються відповіді, до яких він повинен прийти, він усвідомлює щось нове самостійно. Йому не нав'язують нові розумові обмеження і переконання. Коуч працює у напрямку збільшення усвідомлення, здібностей і свободи - свободи вибору клієнта. В основному коучинг проводиться у вигляді діалогу між коучем і клієнтом. Для клієнта просто потрібно, щоб він хотів працювати над своїми цілями. Коуч пропонує клієнту, щоб він якомога докладніше досліджував обговорювану тему і розглянув її з усіх боків. Основний інструмент для цього - питання коуча і його зацікавленість у відповідях клієнта.

Коучинг орієнтований на особистість. Коуч в основному працює із думками, емоціями, ідеями, вибором, реакціями людей, не змінюючи їхнього зовнішнього оточення. Коучинг - це наука про розум, збори філософських принципів, призначених для того, щоб супроводжувати людей на шляху покращення свого життя. У коучингу велика частина роботи полягає у проясненні смислів, які клієнт вкладає у той чи інший термін, слово або дію. Коучинг не має одного єдино вірного варіанту реалізації. Його межі визначають прагнення до усвідомлення дійсності за рахунок отримання достовірної інформації про неї і засноване на самоповазі, самомотивації, опорі на власні сили, прийняття відповідальності за власні дії і життя у цілому. Його основними інструментами є активне слухання, технології запитань, ефективні питання (як ті, які у своїх діалогах використовував Сократ), елементи тренінгу, елементи і техніки нейролінгвістичного програмування.

Коучинг нагадує собою тренінг або практичний курс, але він допомагає боротися із проблемами на ранніх стадіях. Це свого роду тренінг, що дозволяє розвивати вміння і, робить його цілеспрямованим. Коуч не піддається навчанню і не дає жодних порад. В процесі роботи він задає питання, які допомагають усвідомити усю глибину ситуації, що склалася, і відшукати оптимальний вихід або шлях до вирішення проблеми. Відповідаючи на поставлені питання, людина може сама дати правильну відповідь, тим самим знайти вихід із ситуації, навіть не відразу усвідомивши це. Коучинг використовує критичне мислення, що дозволяє об'єктивно оцінити ситуацію і підхід до неї.

Сучасний напрямок консультування, для реалізації якого використовують технології, що дозволяють швидко та ефективно досягати поставлених цілей - це коучинг у психології. Він дає клієнтові щось більше, ніж звичайний психологічний тренінг. Тренер створює усі умови, щоб клієнт сам знайшов способи, за допомогою яких він зможе досягти своєї мети. Завдання коуча - допомогти клієнту досягати максимальних результатів за допомогою мінімальних зусиль і часу. В основі цього - психології успіху і оптимізму. Тренера пояснюють клієнтам, що вони вже мають достатній потенціал для досягнення цілей, щоб правильно та оперативно його розкрити. Ця методика успішно застосовується і в освіті. За її допомогою ті, хто навчається, можуть розкривати власний потенціал і домагатися максимально високих результатів. Коучинг високої ефективності допомагає сформувати тим, хто навчається, готовність до саморозвитку і побудувати процес навчання так, щоб враховувалися особистісні індивідуальні якості кожного.

Викладачі, які знайомі із принципами коучингу, можуть по-новому спроектувати процес навчання, орієнтуючись на реалізацію різних і нестандартних підходів для вирішення завдань. В результаті викладач сприяє розвитку і формуванню самостійної, цілеспрямованої і відповідальної особистості, яка має широкий кругозір, орієнтованої на розвиток.

Знаючи основи коучингу, можна дійсно розкрити потенціал людини, підвищити

його ефективність і відшукати способи досягнення цілей. У цього особливого виду психологічного тренінгу є свої завдання і цілі. Що ж стосується завдань, вони такі: прийняти і зрозуміти себе; зрозуміти базові установки і цінності; зрозуміти те, що відбувається у родині, житті, відносинах, на роботі; побачити способи розвитку особистості; навчитися вірити у себе і власні здібності; довіряти собі і близьким; ефективно вирішувати життєві завдання.

Коуч ставить певні цілі, досягаючи які, клієнти наближаються до бажаного успіху: допомогти визначитися із вибором у життєвій ситуації, що виникла; допомогти відшукати спосіб для вирішення завдань і проблем; підтримати клієнтів, коли вони намагаються реалізувати власні наміри; допомогти розібратися у міжособистісних відносинах, відносинах із дітьми або батьками, житті, кар'єрі і т. п.; закріпити результат і відшукати оптимальний спосіб

вирішення проблем, які можуть виникнути у подальшому.

Висновки.

Створення коучинг-середовища в освітній організації дозволяє працювати з майбутніми психологами в форматі практико-орієнтованого підходу, апелюючи до власного досвіду, створювати нові, більш ефективні моделі педагогічної взаємодії через використання творчого потенціалу [9]. При плануванні навчальних заходів в структуру занять з ними включаються техніки по тайм-менеджменту, релаксаційні вправи, рольові ігри, елементи метафоричної справа-вої гри, техніки візуалізації і тим-білдингу. Це дозволяє майбутнім психологам виходити на більш високий професійний рівень, який відповідає сучасним освітнім стандартам і передбачає високий рівень сформованості емоційної компетентності.

Список використаних джерел

1. Бережна В. Підготовка майбутніх менеджерів до інноваційної професійної діяльності з використанням новітніх засобів навчання. *Науковий вісник Чернівецького університету: зб. наук. праць. Серія: Педагогіка та психологія*. 2009. Вип. 468. С. 21–27.
2. Гичко Ю. Емоційна компетентність майбутніх практичних психологів: операціоналізація поняття. *Вісник Національної академії Державної прикордонної служби України*, 2019. Випуск 1. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadpn_2019_1_4
3. Гибнер Я.М. Коучинг как инструмент эффективного обучения и развития персонала. *Молодой ученый*. 2011. №8. Т.1. С. 121–124.
4. Гурієвська В. Коучинг як прикладна технологія державного управління. *Вісник Нац. акад. держ. упр. при Президентові України*. 2011. Вип. 1. С. 32–39. URL: http://nbuv.gov.ua/jpdf/Vnadu_2011_1_6.pdf
5. Дауни М. Эффективный коучинг: уроки тренера коучей. М.: Добрая книга, 2015. 288 с.
6. Єфімова О.М., Жицька С.А. Коучинг як складова особистісно-орієнтованого навчання у професійній підготовці студентів вищих навчальних закладів. *Журнал «Науковий огляд»*. №4(36), 2017. С. 1-10.
7. Зеленко Н.В., Ковалева Ю.Ю. Коучинг как инновационная технология управления индивидуально-личностным развитием обучающихся. *Технологическое образование*. 2018. №9. С. 23–27.
8. Козлова Е.Б. Изучение возможностей применения коуч-технологий в образовании как средство саморазвития личности магистрантов психолого-педагогического направления подготовки. *Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования*. 2019. Т.8. №1А. С. 304-312.
9. Кострова Ю.Б., Шибаршина О.Ю. Коучинг как инновационная образовательная технология. *Образовательные ресурсы и технологии*. 2019. №2(27). С.27-32.
10. Кулемина Е.В. Коучинг – эффективная технология психолого-педагогического сопровождения учащихся. *Психология учебной и профессиональной деятельности*. Новосибирск: Общество с ограниченной ответственностью «Академиздат», 2018. С. 34–38.
11. Лев Н.Ю., Бала Р.Д. Моделі коучингу: характеристика та особливості застосування. *Вісник Нац. ун-ту «Львів. Політехніка»: зб. наук. пр.* 2012. № 727. С. 76–81.
12. Марцінковська О., Фижик Н. Роль коучингу в розвитку персоналу. *Економічний аналіз*. 2011. Вип. 8. Ч. 2. С. 257–260.
13. Ненашев Д.В. Коучинг как эффективная технология формирования эмоциональной компетентности будущих менеджеров: автореф. дис. канд. экон. наук. М., 2009. 24 с.
14. Огнев А.С. Организационное консультирование в стиле коучинг. СПб.: Изд-во «Речь», 2003. 192 с.

15. Парслоу Э., Рей М. Коучинг в обучении: практические методы и техники. СПб.: Питер, 2013. 204 с.
16. Прайор Р., Лейблинг М. Коучинг – это просто. СПб.: Питер, 2005. 144 с.
17. Сمارт Дж. К. Коучинг. СПб.: Нева, 2004. 192 с.
18. Томашек Н. Системный коучинг. Целеориентированный подход в консультировании. Х.: Гуманитарный центр, 2008. 176 с.
19. Уитмор Д. Коучинг высокой эффективности. М.: Междунар. акад. корпоратив. управления и бизнеса, 2005. 168 с.
20. Handbook of Organizational Citizenship Behaviour: a Review of good Soldier Activity in Organizations, Nova Science Publishers. Nowy Jork. 2005.

References

1. Berezna V. (2009) Pidgotovka majbutnih menedzheriv do innovacijnoi' profesijnoi' dijal'nosti z vykorystannjam novitnih zasobiv navchannja [Preparation of future managers for innovative professional activity with the use of the latest teaching aids]. *Naukovyj visnyk Chernivec'kogo universytetu: zb. nauk. prac'. Serija: Pedagogika ta psihologija*. Vyp. 468. S. 21–27 (in Ukrainian).
2. Gychko Ju. (2019) Emocijna kompetentnist' majbutnih praktychnyh psihologiv: operacionalizacija ponjattja [Emotional competence of future practical psychologists: operationalization of the concept]. *Visnyk Nacional'noi' akademii' Derzhavnoi' prykordonnoi' sluzhby Ukrainy*. Vypusk 1. - Rezhym dostupu: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadpn_2019_1_4 (in Ukrainian).
3. Gibner Ja.M. (2011) Kouching kak instrument jeffektivnogo obuchenija i razvitija personala [Coaching as a tool for effective training and staff development]. *Molodoj uchenyj*. №8. T.1. S. 121–124 (in Russian).
4. Gurijevs'ka V. (2011) Kouchyng jak prykladna tehnologija derzhavnogo upravlinnja [Coaching as an applied technology of public administration]. *Visnyk Nac. akad. derzh. upr. pry Prezydentovi Ukrainy*. Vyp. 1. S. 32–39. URL: http://nbuv.gov.ua/jpdf/Vnadu_2011_1_6.pdf (in Ukrainian).
5. Dauni M. (2015) Jeffektivnyj kouching: uroki trenera kouchej [Effective Coaching: Lessons from a Coach Trainer]. М.: Dobraja kniga. 288 s (in Russian).
6. Jefimova O.M., Zhyc'ka S.A. (2017) Kouchyng jak skladova osobystisno-orijentovanogo navchannja u profesijnij pidgotovci studentiv vyshhyh navchal'nyh zakladiv [Coaching as a component of personality-oriented education in the professional training of students of higher educational institutions]. *Zhurnal «Naukovyj ogljad»*. №4(36). S. 1-10 (in Ukrainian).
7. Zelenko N.V., Kovaleva Ju.Ju. (2018) Kouching kak innovacionnaja tehnologija upravlenija individual'no-lichnostnym razvitiem obuchajushhihsja [Coaching as an innovative technology for managing the individual and personal development of students]. *Tehnologo-jekonomicheskoe obrazovanie*. №9. S. 23–27 (in Russian).
8. Kozlova E.B. (2019) Izuchenie vozmozhnostej primenenija kouch-tehnologij v obrazovanii kak sredstvo samorazvitija lichnosti magistrantov psihologo-pedagogicheskogo napravlenija podgotovki [Research of the possibilities of using coach technologies in education as a means of self-development of the personality of undergraduates in the psychological and pedagogical direction of training]. *Psihologija. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovanija*. T.8. №1A. S. 304-312 (in Russian).
9. Kostrova Ju.B., Shibarshina O.Ju. (2019) Kouching kak innovacionnaja obrazovatel'naja tehnologija [Coaching as an innovative educational technology]. *Obrazovatel'nye resursy i tehnologii*. №2(27). S.27-32 (in Russian).
10. Kulemina E.V. (2018) Kouching – jeffektivnaja tehnologija psihologo-pedagogicheskogo soprovozhdenija uchaschihsja [Coaching is an effective technology of psychological and pedagogical support of students]. *Psihologija uchebnoj i professional'noj dejatel'nosti*. Novosibirsk: Obshhestvo s ogranichennoj otvetstvennost'ju «Akademizdat». S.34–38 (in Russian).
11. Lev N.Ju., Bala R.D. (2012) Modeli kouchyngu: harakterystyka ta osoblyvosti zastosuvannja [Coaching models: characteristics and features of application]. *Visnyk Nac. un-tu «L'viv. Politehnika»: zb. nauk. pr.* №727. S. 76–81 (in Ukrainian).
12. Marcinkovs'ka O., Fyzhyk N. (2011) Rol' kouchyngu v rozvytku personalu [The role of coaching in staff development]. *Ekonomichnyj analiz*. Vyp. 8. Ch. 2. S. 257–260 (in Ukrainian).
13. Nenashev D.V. (2009) Kouching kak jeffektivnaja tehnologija formirovanija jemociional'noj kompetentnosti budushhih menedzherov [Coaching as an effective technology for the formation of emotional competence of future managers]: avtoref. dis. kand. jekon. nauk. M. 24 s (in Russian).
14. Ognev A.S. (2003) Organizacionnoe konsul'tirovanie v stile kouching [Coaching-style organizational consulting]. SPb.: Izd-vo «Rech». 192 s (in Russian).
15. Parslou Je., Rej M. (2013) Kouching v obuchenii: prakticheskie metody i tehniki [Training Coaching: Practical Methods and Techniques]. SPb.: Piter. 204 s (in Russian).

16. Prajor R., Lejbling M. (2005) Kouching – jeto prosto [Coaching - this is easy]. SPb.: Piter. 144 s (in Russian).
17. Smart Dzh. K. (2004) Kouching [Kouching]. SPb.: Neva. 192 s (in Russian).
18. Tomashek N. (2008) Sistemnyj kouching [System kouching]. Celeorintirovannyj podhod v konsultirovanii. H.: Gumanitarnyj centr. 176 s (in Russian).
19. Uitmor D. (2005) Kouching vysokoj jeffektivnosti [High performance coaching]. M.: Mezhdunar. akad. korporativ. upravlenija i biznesa. 168 s (in Russian).
20. Handbook of Organizational Citizenship Behaviour: a Review of good Soldier Activity in Organizations, New Science Publishers. New York. 2005.

Резюме

Гичко Ю. В. Уманський державний педагогічний університет ім. Павла Тичини

КОУЧ-ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ

В статье отмечается, что создание коучинг среды в образовательной организации позволяет работать с будущими психологами в формате практико-ориентированного подхода, апеллируя к собственному опыту, создавать новые, более эффективные модели педагогического взаимодействия через использование творческого потенциала. Это дает возможность будущим психологам выходить на более высокий профессиональный уровень, отвечающий современным образовательным стандартам и обеспечивает высокий уровень сформированности эмоциональной компетентности.

Ключевые слова: коучинг-среда; будущие психологи; эмоциональная компетентность; профессиональный уровень; творческий потенциал.

Summary

*Gichko Y. Uman state
Pavel Tychna Pedagogical University*

COACH TECHNOLOGIES AS A MEANS OF FORMING EMOTIONAL COMPETENCE OF FUTURE PSYCHOLOGISTS

Introduction. Emotional competence involves the holistic and progressive development of the emotional sphere of the individual and is a set of knowledge, skills and abilities that allow to act adequately on the basis of processing all emotional information. It enriches the experience of the individual, promotes rapid analysis of emotional situations. Great potential for its formation and further development of future psychologists are coach technologies.

Purpose. The substantiation of coaching technologies as a means of forming emotional competence of future psychologists.

Methods. To achieve the goal and realize the task of the research, a number of theoretical methods were used - analysis, synthesis, generalization, comparison and systematization of the scientific basis.

Originality. Coaching technologies help both students and teachers to reveal their abilities, internal resources for personal development, cultivate a willingness to change, change attitudes toward people and the world at large. The use of coaching in education can change the motivation of professional activity, increases the emotional competence of both teachers and students, stimulates the search for internal reserves of the individual. With the help of coaching, learners can unleash their potential and achieve the highest possible results. High-performance coaching helps learners to develop a willingness to develop themselves and to build a learning process that takes into account the personal and individual qualities of each. Teachers who are familiar with the principles of coaching can redesign the learning process, focusing on the implementation of different and non-standard approaches to solving the problems of forming emotional competence in future psychologists. As a result, the teacher promotes the development and formation of an independent, purposeful and responsible personality, which has a broad outlook, focused on the formation and further development of emotional competence in future psychologists.

Conclusion. The creation of a coaching environment in an educational organization allows you to work with future psychologists in the format of a practice-oriented approach, referring to your own experience, to create new, more effective models of pedagogical interaction through the use of creative potential. This enables future psychologists to reach a higher professional level that meets modern educational standards and provides a high level of emotional competence formation.

Key words: coaching environment; future psychologists; emotional competence; professional level; creative potential.

Received/Поступила: 24.01. 21.